

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SERVISU POČÍTAČOVEJ TECHNIKY

uzavretá medzi týmito zmluvnými stranami:

1. Objednávateľ: **Základná škola Lachova 1**

Sídlo: Lachova 1, 851 03 Bratislava 5

Zástupca: Mgr. Gustáv Nagy

IČO: 31780474

DIC: 2020956828

a

2. Poskytovateľ: **Peter Kostrhun**

Sídlo: Bazovského 19, 841 01 Bratislava

Zástupca: Peter Kostrhun

IČO: 40655849

DIC: 1049264788

Živnostenský list je zaevidovaný v živnost. registri pod reg.číslo 104-24213, Obvodný úrad Bratislava

Článok č.1.

Predmet zmluvy

Poskytovateľ sa zaväzuje realizovať servis počítačovej techniky nasledovne

I. Rozsah servisu IT techniky na základe objednávky od Objednávateľa

- a) Odstraňovanie technických (HW) porúch počítačov a príslušenstva
- b) Programové (SW) poruchy a programová údržba
- c) Inštalácie nových produktov a zabezpečenie opravy existujúcich zariadení po záruke alebo v záruke od iných dodávateľov

I. Komunikácia so zákazníkom, osobné návštevy, doba reakcie

- a) Objednávateľ určí kontaktnú osobu. Kontaktná osoba zbiera požiadavky na servisné výkony a odovzdáva ich technickému pracovníkovi poskytovateľa prostredníctvom helpdeskového systému Customer Desk, v prípade nedostupnosti tohto systému mailom alebo telefonicky. Telefonické kontakty sú uvedené v systéme Customer Desk alebo priamo na číslo +421 905 492 859.
- b) Poskytovateľ je povinný v Bratislave začať realizovať servisný zásah do 48 hodín od nahlásenia, v prípade urgentného zásahu Poskytovateľ zareaguje do 4hodín a poskytovateľ môže účtovať dohodnutú prirážku podľa Článku č.2
- c) Objednávateľ má právo vstúpiť do systému poskytovateľa, kde sa zbierajú len vybrané technické informácie o stave počítačového systému objednávateľa (<http://sm.seal.sk>) prostredníctvom klientskeho softvéru C-Monitor

II. Antivírusová ochrana

- a) Poskytovateľ nie je zodpovedný za stav antivírovej ochrany na počítačoch, na ktoré nie je dohodnutý pravidelný servis, ale vytvorí prostredie, aby bolo možné pri osobných návštevách skontrolovať stav antivírového programu prostredníctvom manažovacej konzoly.
- b) Všetky práce k správe antivírového programu, odvíreniu počítačov a podobne sú účtované podľa Článku č.2 tejto zmluvy.

III. Zálohovanie

- a) Poskytovateľ nie je zodpovedný za zálohy pracovných dokumentov, ale v rámci svojich schopností doporučí dostupný spôsob používateľom k zálohe údajov.
- b) Všetky práce k správe záloh, obnovovaniu a podobne sú účtované podľa Článku č.2 tejto zmluvy.

IV. Dokumentácia

- a) Poskytovateľ je povinný viesť dokumentáciu o konfigurácii počítačového systému
 - i. pracovných staníc a serverov po HW stránke a základné údaje o SW konfigurácii v aplikačných programoch aktualizované minimálne 1x ročne,
 - ii. Sieťovej konfigurácii a internetového pripojenia
 - iii. Príslušenstvo
 - iv. dôležité body kabeláže, rozmiestnenie spojovacích súčiastok, pripojovacie miesta jednotlivých pracovných staníc aktualizované minimálne 1x ročne.
- b) Všetky práce k vytvoreniu a udržiavaniu dokumentácie sú účtované podľa Článku č.2 tejto zmluvy.

V. Ostatné

- d) Objednávateľ súhlasí s realizáciou časti zásahov cez program sprístupňujúci poskytovateľovi obrazovku počítača objednávateľa na základe požiadavky od používateľa. – programom pre vzdialený prístup. Poskytovateľ sa zaväzuje k ochrane dát aj v takto realizovaných zásahoch v zmysle článku č.7 tejto zmluvy. Poplatok za licenciu k programu pre vzdialený prístup je na náklady poskytovateľa.

Článok č.2.**Cena****I. Poplatky za výkony a služby**

- a) Hodinová sadzba za bežné práce vykonané v čase 8.00 do 18.00 hod je **25 EUR**
- b) Hodinová sadzba za vykonané práce v pracovných dňoch v čase od 18:00 do 8:00 hod a v dňoch pracovného voľna alebo špecializované práce v pracovnom čase budú účtované vo výške **40 EUR**.
- c) V prípade nutného urgentného zásahu s potrebou rýchlej reakcie (napr. do 4hod), je Poskytovateľ oprávnený vo zvýšenej hodinovej sadzbe 40 EUR. Poskytovateľ Objednávateľa vopred informuje.
- d) Dopravný paušál pre jednu servisnú návštevu v rámci Bratislavy je **12 EUR**

Článok č.3.**Platobné podmienky**

- I.** Objednávateľ sa zaväzuje platiť poskytovateľovi za realizáciu servisu do 14 dní od doručenia faktúry.

Článok č.4.**Čas a miesto plnenia**

- I.** Poskytovateľ sa zaväzuje realizovať servis od 20.2.2013 na dobu neurčitú s výpovednou lehotou 1 mesiac. Výpovedná lehota plynie od prvého kalendárneho dňa nasledujúceho mesiaca.
- II.** Miestom plnenia sú administratívne priestory v sídle firmy objednávateľa.

Článok č.5.

Rozsah povolených prístupov

- I.** Objednávateľ umožní administrátorský prístup poskytovateľovi do všetkých počítačov a serverov nachádzajúcich sa v administratívnych priestoroch objednávateľa.
- II.** Objednávateľ pre servisné prípady v prípade potreby umožní administrátorský prístup do aplikácií prevádzkovaných na serveroch a počítačoch v priestoroch objednávateľa.

Článok č.6.

Iné práva a povinnosti zmluvných strán

- I.** Poskytovateľ je povinný realizovať servisné zásahy v čase 8.00 – 18.00 hodiny.
- II.** Programové vybavenie dodané poskytovateľom k vedeniu zmluvného servisu je vždy majetkom poskytovateľa a po ukončení zmluvného servisu nemá objednávateľ právo na jeho ďalšie používanie.

Článok č.7.

Ochrana dát

- I.** Poskytovateľ sa zaväzuje, že z jeho strany nedôjde k šíreniu žiadnych dát získaných akýmkoľvek spôsobom. Poskytovateľ sa počas platnosti tejto zmluvy ako aj po jej zrušení alebo ukončení zaväzuje zachovávať obchodné tajomstvo a mlčanlivosť o všetkých dátach, skutočnostiach týkajúcich sa objednávateľa a jeho činnosti, ktoré skutočnosti sa poskytovateľ dozvie pri výkone jeho činnosti vyplývajúcej mu z tejto zmluvy. Poskytovateľ nie je v tomto zmysle oprávnený využívať takto získané informácie pre seba a/alebo pre iné osoby bez písomného súhlasu objednávateľa. V prípade úniku dát alebo skutočností prostredníctvom poskytovateľa, nesie poskytovateľ zodpovednosť za vzniknutú škodu.
- II.** Poskytovateľ sa zaväzuje, že informácie o objednávateľovi budú ošetrené pred náhodným únikom dát zo zariadení a médií poskytovateľa. Informácie a zálohy operačných systémov s pracovnými dátami nebudú na žiadnom médiu (pevné disky, DAT pásky, CDmédiá ..) poskytovateľa uložené v nekryptovanej forme.

Článok č.8.

Zmluvné pokuty

- I.** V prípade, že poskytovateľ nedodrží dohodnutý termín realizácie servisného zásahu definovaného v článku I, zaplatí pokutu podľa času omeškania
 - a) V prípade 48 hodinového servisu.
 - i. Meškanie do 48 hodín – zníženie hodinovej sadzby o 10%
 - ii. Meškanie nad 48 hodiny zníženie hodinovej sadzby pri účtovaných výkonoch o 20%.
- II.** V prípade omeškania objednávateľa so zaplatením faktúry (alebo splátky) je objednávateľ povinný zaplatiť zhotoviteľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z nezaplatenej čiastky za každý deň omeškania.

Článok č.9.
Záverečné ustanovenia

- I.** Akékoľvek zmeny tejto zmluvy je možné vykonať len po vzájomnej dohode zmluvných strán vo forme písomných dodatkov.
- II.** Vzťahy zmluvných strán, vyplývajúce z tejto zmluvy a v tejto zmluve bližšie neupravené, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalších všeobecne záväzných právnych predpisov.
- III.** Táto zmluva nadobúda platnosť a dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami a účinnosť od začiatku času plnenia podľa článku IV podľa tejto zmluvy .
- IV.** Táto zmluva je vyhotovená v 2 rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana obdrží po 1 vyhotovení.

V Bratislave dňa 20.2.2013

podpísaná

objednávateľ:

podpísaná

poskytovateľ: